Njoftim për pozicion pune vakant në projektin eldEARLY

Në kuadrin e programit IADSA, Qendra për Administrim Social Ekonomik dhe Territorial është

duke implementuar projektin eldEARLY (Përmiresimi i sistemit të përkujdesjes ndaj të moshuarve në Shqipëri).

Projekti ka si synim të forcojë veprimet në mbështetje të personave të moshuar vulnerabël, të

identifikojë paraprakisht situatat e rrezikut dhe nevojës për shërbime për të moshuarit dhe të

përmirësojë sistemin e mirëqenies sociale territoriale në Shqipëri, duke nxitur përfshirjen e

autoriteteve lokale dhe aktorëve të të tjerë për të zhvilluar një sistem inovativ përkujdesjeje për të moshuarit. Një ndër objektivate projektit është ngritja e Linjës Jeshile, pa pagesë, që do të adresoj zgjidhje për problematika të ndryshme që hasin të moshuarit në jetën e tyre të përditëshme.

**Qendra për Administrim Social Ekonomik dhe Territorial kërkon të punësojë:**

10 operatorë social, të cilët do të përgjigjen telefonatave të të moshuarve, duke raportuar dhe adresuar problematikat e tyre në institucionet përkatëse përmes numrit të Linjës Jeshile, me kohë të plotë me dy turne shërbimi.

**Kandidatët duhet të plotësojnë kriteret e mëposhtëme:**

* Të ketë një diploma bachelor te Fakultetit te Shkencave Sociale, Humane, ose të Gjuhëve të huaja.
* Pervojë në projekte të ndryshme të fushave dhe shërbimeve sociale,
* Aftesi pune në grup
* E preferuar eksperienca të mëparshme si operator në linja shërbimi
* Të ketë njohuri bazë të programeve kompjuterike
* Aftësi shumë të mira komunikimi dhe dëgjimi aktiv për të ofruar mbështetje dhe këshillim për të moshuarit.
* Ndjeshmëri dhe etikë profesionale, duke ruajtur konfidencialitetin e bisedave dhe të dhënave të përfituesve.
* Njohuri bazë mbi problematikat e të moshuarve, përfshirë shëndetin mendor, vetminë dhe shërbimet sociale.
* Aftësi për të përdorur kompjuterin dhe sistemet bazë të menaxhimit të thirrjeve (për regjistrim dhe raportim).
* Qëndrim i qetë dhe i durueshëm për të menaxhuar situata të ndjeshme dhe emergjente.

**Përgjegjësitë kryesore të pozicionit:**

* Të përgjigjet me profesionalizëm ndaj **telefonatave të të moshuarve** që kërkojnë informacion ose ndihmë.
* Të ofrojë **mbështetje emocionale dhe psikologjike**, duke orientuar përfituesit drejt shërbimeve të duhura.
* Të mbajë **regjistrime të sakta** të telefonatave dhe të raportojë rastet urgjente ose të ndjeshme tek institucionet përkatëse.
* Të njohë **strukturat sociale, shëndetësore dhe institucionet vendore** që sigurojnë asistencën e duhur për të moshuarit.
* Të marrë pjesë në **trajnime dhe aktivitete zhvillimi profesional** për të përmirësuar aftësitë e tij/saj.

Kandidatët e interesuar duhet të dorëzojnë jetëshkrimin e tyre (CV në format Europass), dhe dokumentat e tjerë që vërtetojnë kriteret e kërkuara online në adresën email:

[info@asetcenter.al](mailto:info@asetcenter.al)

Brenda dates 18 Mars 2025

Për informacione të mëtejshme kontaktoni Qendrën ASET, tel: 0693077364

Kanditatët e përzgjedhur do të lajmërohen me email ose nëpërmjet telefonit për datën dhe vendin e intervistës.